حدیث

گناهان کوچک؛ راه‌هایی به سوی گناهان بزرگ اند و کسی که از خداوند در اندک ترس نداشته باشد، در زیاد هم از او نمی‌ترسد.

امام رضا(ع)، بحار الانوار

تفأل

بگرفت کار حسنت چون عشق من کمالی
خوش باش زان که نبود این هر دو را زوالی
در وهم می‌نگنجد کاندر تصور عقل
آید به هیچ معنی زین خوب‌تر مثالی

صاحب امتیاز: موسسه فرهنگی هنری خراسان

مدیرعامل و مدیرمسئول: حسین سعیدی

سردبیر: حامد رحیم‌پور

دفترمرکزی: مشهد، بلوارشهیدصادقی

صندوق پستی: ۵۱۱-۹۱۷۳۵

تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۳۴۰۰۰

خراسان رضوی
WWW.KHORASANONLIN.IR

روزنامه سیاسی، اقتصادی فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی

یک شنبه ۸ تیر ۱۴۰۴ ■ شماره ۵۸۳۴ ■ ۳ محرم ۱۴۴۷

پیگیری گلایه شهروندان از انتظار طولانی مدت برای ارتباط با اپراتورهای سامانه ۱۹۰ و اطلاع از موجودی داروها

معطل پشت خط ۱۹۰!

زهرا کیوانلو

سامانه ۱۹۰، که یک سامانه رسیدگی به شکایات مردمی در حوزه بهداشت و درمان است، گاهی اوقات با مشکلاتی در زمینه رسیدگی به شکایات مربوط به کمبودهای دارویی مواجه می‌شود. موضوعی که گاه منجر به معطلی طولانی مدت تماس‌گیرندگان و دریافت نکردن به موقع پاسخ یا راهنمایی لازم می‌شود. باتوجه به اهمیت موضوع برخی کمبودهای دارویی و تاکید مسئولان علوم پزشکی و البته برخی داروخانه‌داران بر تماس با ۱۹۰ برای اطلاع از موجودی برخی داروها و مراجعه به داروخانه‌هایی که داروی مدنظر شهروندان را موجود دارند و البته تعداد بالای افرادی که با این مشکل مواجه هستند، ممکن است حجم تماس‌های ورودی به سامانه ۱۹۰ بسیار زیاد باشد و این امر باعث معطلی در پاسخگویی شود. رسیدگی به شکایات مربوط به کمبودهای دارویی نیازمند کارشناسان متخصص و آموزش‌دیده است، اگر تعداد کارشناسان کافی در دسترس نباشد، ممکن است زمان انتظار برای پاسخگویی طولانی شود.

«دکتر متخصص برای من دارویی نوشت که هر داروخانه‌ای در مشهد می‌رفتم این دارو را موجود نداشت، پزشکم هم تاکید کرده بود که حتما همین دارو با همین برند خریداری و استفاده شود. به توصیه یکی از داروخانه‌داران با سامانه ۱۹۰ تماس گرفتم تا از موجودی این دارو در هر کدام از داروخانه‌های شهر مطلع شوم اما شاید باورتان نشود که به محض برقراری ارتباط با سامانه ۱۹۰ و انتخاب گزینه دارو، اعلام شد که ۳۸ نفر در صف انتظار هستند و باید حدود ۵۸ دقیقه در صف منتظر بمانم تا اپراتور پاسخگوی من باشد، نه روز تعطیل بود و نه ساعت غیر کاری! من که قید ارتباط با سامانه را زدم اما فکری برای آن بکنید خیلی از مردمی که گرفتار پیدا کردن دارویی خاص هستند، به این سامانه امید بسته‌اند»؛ این اظهارات یکی از شهروندان مشهدی است که تجربه استفاده اش از سامانه ۱۹۰ دانشگاه علوم پزشکی مشهد را در تماس با گروه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی مطرح کرده و خواستار پیگیری در این زمینه شده بود. معطلی در سامانه ۱۹۰ و دریافت نکردن پاسخ به موقع می‌تواند باعث افزایش نگرانی و اضطراب در میان افرادی شود که نیاز فوری به دسترسی به یک داروی خاص دارند و مراجعه حضوری شان به داروخانه‌ها نیز نتیجه‌ای نداشته است. جدای از این اگر مردم بارها و بارها با معطلی در سامانه ۱۹۰ مواجه شوند، ممکن است اعتماد آن‌ها به این سامانه کاهش یابد و از مراجعه به آن منصرف شوند. افزایش تعداد کارشناسان و تقویت زیرساخت‌های فنی سامانه ۱۹۰ می‌تواند به کاهش زمان انتظار و بهبود پاسخگویی کمک کند، همچنین باید علاوه بر تماس تلفنی، استفاده از روش‌های جایگزین مانند چت آنلاین یا اپلیکیشن‌های موبایلی نیز در دستور کار قرار گیرد تا به کاهش بار تماس‌ها و بهبود دسترسی به اطلاعات کمک کند.

● چرایی معطلی طولانی پشت خط ۱۹۰

برای پیگیری موضوع با دکتر اسماعیل زاده مدیر امور دارو و مواد تحت کنترل معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت و گو می کنیم که وی در پاسخ به گلایه شهروندی درباره انتظار ۵۸ دقیقه‌ای برای ارتباط با اپراتور ۱۹۰ برای اطلاع از موجودی یک دارو و دلیل این همه معطلی به «خراسان رضوی» می گوید: ۵۸ دقیقه انتظار مربوط به زمانی است که دو نفر کارشناس پاسخگوی داخلی کمبودهای دارویی سامانه ۱۹۰ بودند. در حال حاضر زمان انتظار به طور متوسط ۲۰ دقیقه و در زمان های شلوغی خط، میانگین حدودا ۳۰ دقیقه است. زمانی که یکی از کارشناسان مرخصی باشد یا اینترنت و شبکه برای مدتی کوتاه قطع باشد، متاسفانه زمان انتظار افزایش می یابد، در صورتی که تمایل به کاهش بیشتر این زمان انتظار وجود دارد، افزایش نیرو و اپراتور در این قسمت ضروری به نظر می رسد.

● فقط ۳ اپراتور پاسخگوی تماس های مردمی با ۱۹۰!

در ادامه از دکتر اسماعیل زاده سوال می کنیم که چه تعداد اپراتور در سامانه ۱۹۰ پاسخگوی سوالات شهروندان شهرهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی مشهد هستند و پیگیری ها از وزارت بهداشت برای حل مشکلات این سامانه چه بوده است؟ که پاسخ می دهد: در حال حاضر ۳ نفر کارشناس پاسخگو هستند، در این زمینه مکاتبات متعددی با وزارت محترم بهداشت، IT دانشگاه علوم پزشکی مشهد و وزارتخانه، اداره بازرسی دانشگاه و نیز سازمان غذا و دارو صورت گرفته ولی تاکنون ترتیب اثر داده نشده است. وی می افزاید: موارد مورد درخواست، دسترسی دانشگاه به امکان ایجاد ضبط صوت و راهنمایی بیماران در ابتدای تماس و بالطبع کاهش زمان انتظار بیمارانی است که با آن صوت راهنمایی لازم را دریافت نکرده اند، دسترسی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به تغییر ساعت پاسخگویی با توجه به شرایط پیش آمده، امکان ثبت رضایت بیماران در انتهای تماس و برخی موارد دیگر مورد درخواست بوده که به طور کلی متاسفانه پاسخگویی از وزارت بهداشت طی دو ماه گذشته انجام نشده است.

● ۵۹۲۰۰ تماس با سامانه ۱۹۰ برای کمبودهای دارویی

مدیر امور دارو و مواد تحت کنترل معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با بیان این که به طور میانگین هر تماس با سامانه ۱۹۰ حدود ۱/۵ دقیقه است، درباره این که بیشترین تماس ها با این سامانه برای پیگیری کدام داروهاست؟ اظهار می کند: تماس ها برای سامانه ۱۹۰ داخلی ۳-۱-۱ در خصوص پاسخگویی به کمبودهای دارویی است، این موضوع وابسته به کمبودهای دارویی زمان تماس است اما در حال حاضر پیگیری برای داروهای اکسجوا، دوکسوروبیسین، متیل فنیدیت، گاردasil، آمینواسید، اکسی کدون و... بیشتر است. وی در پاسخ به این سوال که طی سال ۱۴۰۳ چه تعداد تماس با سامانه ۱۹۰ برای پیگیری کمبودهای دارویی گرفته شده است؟ می گوید: تماس ها برای سامانه ۱۹۰ داخلی ۳-۱-۱ در خصوص پاسخگویی به کمبودهای دارویی در سال ۱۴۰۳ تعداد ۵۹۲۰۰ مورد بوده است.

برای اطلاع مسئولان

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
نمابر: ۰۵۱۳۷۶۱۵۰۴۲
پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹

● چرا شهرداری یا این شرکت های خدمت رسان در مشهد دست از سر این بولوار امامت برنمی دارند؟ چند ماه پیش حوالی چهارراه میلاد کنده کاری شده و تردد مردم سخت بود. حالا باز از تقاطع آموزگار تا حوالی پل اندیشه را کنده اند و تردد به شدت سخت شده است. چرا برنامه ریزی نمی شود که همه این اقدامات یک بار انجام شود که مردم معطل نشوند؟

● من خودم هیئتی هستم، عاشق مراسم عزاداری سیدالشهدا(ع) و زنده نگه داشتن شعائر محرم و صفر، اما نقدی دارم به برخی خیمه های عزاداری که به خصوص در مناطق مسکونی دایر شده و به شدت برای همسایه ها و اهالی آن منطقه مشکل ایجاد می کند، بلندگوهای بزرگ و صدای بلندی که پخش می کنند طبیعتا برای همسایه ها مزاحمت ایجاد می کند و کارکرد صحیحی ندارد. خواهش می کنم از افرادی که تصمیم گیر هستند، این خیمه ها و مواکب را به معابر اصلی، میادین، چهارراه ها و مکان هایی که کمترین مزاحمت برای مناطق مسکونی و اهالی دارد منتقل کنند. سپاس.

● باتوجه به بازگشایی فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد، چرا متروی این فرودگاه سه هفته تعطیل شده؟!

● چند روز است که کیفیت پایین نان ها باز هم کاهش پیدا کرده و ترش شدن سریع نیز به معایب قبلی اضافه شده است، فقط با گذشت ۳-۴ ساعت از پخت نان مزه آن به شکل آزار دهنده ای ترش می شود و مسلماً این موضوع برسلامتی مصرف کننده تأثیر منفی خواهد گذاشت. چرا هیچ وزارتخانه، نهاد یا سازمانی به شکل جدی پیگیر کیفیت نان به عنوان اصلی ترین قوت مردم نیست؟

● به تازگی عده ای خودرو و موتور سوار در گلبهار با دستکاری اگزوز در شب ها با صدای دلخراش اسباب ناراحتی و نارضایتی را فراهم آورده اند، خواهشمندیم با خاطیان برخوردی موثر شود.

● مسئولان مربوط ورود کنن، چرا باید برنج یک تومانی، به یک و ۷۰۰ برسه در دوهفته؟ باید ببینن از مبدا که کشور پاکستان باشه گرون شده یا کار دلال های داخلی است؟

● نگذارید مواد مخدر خانمان سوز از مرزهای شرقی وارد ایران شود که همه چیزمان را نابود می کند.

خدمات ساختمانی

آهن آلات و ضایعات

ضایعات بیرجندی
خریدانواع ضایعات آهن،آلومینیوم،مس برنج،کابینت وپنجره رادیاتور،شوفاژوخرده ریزانباری به قیمت بالا حمل وبازدیدرایگان
۰۹۱۵۸۸۵۳۰۹۰

خریدضایعات بیرجندی
آهن درب و پنجره،شوفاژ موتورخانه،کابینت،آلومینیوم آبگرمکن وخرده ریزانباری به بالاترین قیمت
۰۹۱۵۹۰۲۰۹۰۶

ضایعات (عدالت)
خرید انواع ضایعات فلزی آهن آلومینیوم،مس، برنج،شیرآلات، پکیج، شوفاژ،کابینت، آبگرمکن درب و پنجره وخرده ریزانباری به بالاترین قیمت حمل و بازدید رایگان
۰۹۱۵۹۰۸۴۹۱۰

آهن ،کارتن ،لاک
آلومینیوم،مس ، برنج و ...
۰۹۱۵۱۸۰۹۲۶۷

ضایعات صداقت
خرید آهن، آلومینیوم، برنج شیرآلات، چدن، مس آبگرمکن، موتورخانه خرده ریز انباری با قیمت بالا خریداریم حمل و بازدید رایگان
۰۹۱۵۳۵۸۵۳۶۶
بیرجندی ۰۹۱۵۵۷۵۱۲۰۳

اجرای سقف
اجرای سازه معکوس سازه نگهبان
خاکبرداری شاتکریت-فنداسیون اسکلت فلزی-سازه بتنی سقف بتنی متال دک کامپوزیت-کرومیت (تیرچه و بلوک) دیوار برشی-استخر
۳۸۴۲۱۶۹۵
۰۹۱۵۱۰۹۳۵۰۸

داربست

بالابرمهر پویا
جرثقیل ،نفربر دسترسی ۱۵ متر
۰۹۱۵۳۱۱۰۶۵۳

آگهی
پذیرش آگهی در خراسان نت

کار با طناب
کار با طناب
نماشویی انواع نما نانو نما و نورپردازی بدون نیاز به داربست+بیمه
۰۹۱۵۷۳۵۴۴۱۰

درب و پنجره
تولید پنجره دوجداره
آلومینیوم ، UPVC
توری ، پلیسه و ثابت و(تعمیرات)
۰۹۱۵۸۰۰۰۱۵۳

عایق رطوبتی
ایزوگام شرق
آسفالت،قیرگونی با ده سال ضمانت.بازدید رایگان
۰۹۱۵۷۰۰۴۰۲۶

حمل و نقل

جرثقیل ـ لیفتراک

جرثقیل دوستان
شبانه روزی جرثقیل سبک،سنگین
۰۹۱۵۰۰۷۳۵۶۷

اتوبار و وانت بار
ملت بارمشهد
خاوراتاق بزرگ کارگرحرفه ای
۰۹۱۵۳۰۶۱۱۸۱-۳۸۹۰۰۱۶۷

املاک مشهد

رهن و اجاره آپارتمان
رهن و اجاره
آپارتمان ۴ خواب
با متراژ ۳۸۰ لاکچری
طبقه دوم تک واحدی
ناصر خسرو احمد آباد
کاغذ دیواری -شیشه های دوجداره-دارای وان وجکوزی
اتاقها پارکت -گرمایش پکیج سرمایش چیلر
و ۶دستگاه فن کوئل سقفی هود و روشنائی bms
دارای توالت فرنگی و ایرانی
امکانات فول -رهن ۳/۵۰۰میلیارد تومان +اجاره ۱۲۰ میلیون تومان
برای بازدید تماس بگیرید
۰۹۳۷۸۵۷۲۰۸۴

خراسان KHORASANET
هم خودش هم امتحانش
مجانیه
جهت ورود به سایت QR CODE را اسکن کنید
KHORASANET.IR

آثار تبلیغ در استمرار آن است
از دل برود ، هر آنکه از دیده رود

استخدام
بازاریاب
استخدام فوری شرکت پخش
برادران قدری با بیش از ۲۵ سال سابقه،جهت تکمیل کادر خود از افراد ذیل دعوت به همکاری می نماید:
ویزیتور مبتدی (حضوری)۶ نفر
آقا و خانم همراه باآموزش.
حقوق ثابت ۱۲ تا ۱۵ میلیون تومان + بیمه+ پاداش عالی
تلفن جهت مصاحبه
۰۹۰۵۰۶۶۳۷۰۸

کارگرساده
به یک نیروی انسانی آقا جهت کار در شرکت نیازمندیم
۰۹۳۰۳۰۵۰۵۲۹

آجیل و خشکبار نیک نام
جهت تکمیل کادر فروشگاهی از جوانان دعوت به همکاری می نماید.حقوق و مزایا مکفی + بیمه + عیدی
۳۷۲۷۳۱۸۹

کاریابی

کاریابی یزدان
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.
۳۷۴۱۵۳۹۴

مراقب کودک و سالمند
مرکز سروش
با مجوز وزارت بهداشت
استخدام خانم
جهت مراقبت از کودک و سالمند و بیمار در منزل درشیفت روز یا شب یا شبانه روزی
مدیرمسئول: دکتر ایرج عاکف
میدان احمدآباد- بلوارکلاهدوز نبش کلاهدوز ۹/۱- پلاک ۸۳ طبقه۲
۰۹۱۵۵۱۶۳۲۹۹
۰۹۱۵۳۱۵۰۰۰۴
۳۸۴۴۴۳۰۰

گمشده
کارت کار اتباع بنام حسین کاظمی فرزند رضا – شغل کارگر ساده ش اختصاصی ۱۲۰۴۷۷۵۹۰۶۲۰ مفقود شده و فاقد اعتبار است

کارت کار اتباع بنام عبدالقدیر گلزاری فرزند عبدالرحمن ش اختصاصی ۱۰۷۸۰۱۸۲۵۲۹۳ مفقود شده و فاقد اعتبار است

خراسان نت
پاسخگوی تمامی نیازهای روزانه شما

آگهی فقدان
جناب آقای علی محمد عبدالهی به شماره نظام پزشکی ب-۱۷۶ فرزند مصیب به شماره شناسنامه ۴۵۷ صادره از فیروزآباد متولد ۱۳۴۸/۲/۱۳ اظهار میدارد که پروانه طبابت شهر شیراز ایشان به شماره ۳۲-ب-۱۷۶-۲۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۰ با تاریخ اعتبار ۱۴۰۵/۶/۲۵ مفقود گردیده است . لذا به موجب این آگهی پروانه مذکور ابطال می شود . از یابنده تقاضا میشود مدرک فوق را به واحد صدور پروانه سازمان نظام پزشکی مشهد تسلیم نماید .
دکتر علیرضا صداقت
رئیس سازمان نظام پزشکی مشهد

اهداءِ خون
اهداءِ زندگیست

گوناگون

خوب سئوال کردن
یکی از مهارتهای مهم فروشندگان حرفه ای است

شستشوی صد درصد اسلامی ■ سرویس دهی به تمام نقاط شهر
قالیشویی ومبل شویی سلطانی
۳۷۳۴۰۶۲۹ | ۳۵۲۳۶۸۹۴ | ۳۷۶۰۱۷۴۳ | ۳۸۸۴۰۰۷۹
۴۲۴۱

سفارش آگهی از طریق اینترنت در خراسان
بدون نیاز به مراجعه ی حضوری
سفارش آگهی بصورت ۲۴ ساعته
پرداخت ازطریق کارت بانکی
khorasanet.ir

خراسان KHORASANET
هم خودش مجانیه هم امتحانش
KHORASANET.IR