پیگیری حرف مردم درباره مشکلات و مصائب اخذ نوبت برای پذیرش در مراکز درمانی تامین اجتماعی

هفت خان نوبت دهی درمان

بهاره موفقی

در شرایط دشوار اقتصادی فعلی که بار هزینه های درمان کمرشکن شده است، اکثریت مردم که تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی قرار دارند، دلخوش به استفاده از خدمات درمانی مراکز تامین اجتماعی هستند که تا حدودی از زیر بار گران هزینه های درمان رهایی یابند، اما پای سیستم نوبت دهی مراکز درمانی تامین اجتماعی چنان لنگ می زند که این امکان به راحتی مهیا نمی شود و عملا دریافت نوبت برای پذیرش در این مراکز به هفت خانی تبدیل شده که گذر از آن به راحتی ممکن نیست. آن هم در حالی که بنا به گفته های معاون مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان رضوی، بخش زیادی از مراجعان این مراکز از اقشار کم برخوردار هستند.

حتما برای شما هم بارها پیش آمده که سری به سامانه نوبت دهی مراکز درمانی تامین اجتماعی بزنید و با دیدن پیام «ظرفیت تکمیل» در این سامانه کلافه شوید. یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به خراسان در این باره می گوید: «متاسفانه مواقعی که سرو کارمان به دو او دکتر می افتد و برای دریافت نوبت از پزشک وارد سامانه مراکز درمانی تامین اجتماعی می شویم، ظرفیت ها تکمیل اعلام می شود و باید به مراکز دیگر مراجعه کنیم و هزینه های بیشتری پرداخت کنیم. تازه اگر هم از مراکز درمانی تامین اجتماعی به سختی نوبت بگیریم با صف های طولانی و مصائب مواجه می شویم. لطفا پیگیری کنید چرا نوبت دهی مراکز درمانی تامین اجتماعی این قدر پیچیده است.» علاوه بر این اخذ اینترنتی نوبت هم به سختی انجام می شود؛ سامانه نوبت دهی ساعت ۶ صبح آغاز به کار می کند اما با ازدحام مراجعه مردم به سایت و اختلال به وجود آمده بعد از دقایقی بخش زیادی از نوبت های پزشکان پر مراجع پر می شود و تماس تلفنی هم معمولا با بوق اشغالی همراه است. با وجود آن که ۵۰ درصد جمعیت استان تحت پوشش تامین اجتماعی هستند و ویزیت مراجعه کنندگان نسبت به مدت مشابه زمانی سال گذشته رشد یک و نیم درصدی داشته است، اما در کل استان با وجود تراکم جمعیت بیمه شدگان تنها

نمایی از سایت رزرو اینترنتی نوبت مراکز درمانی تامین اجتماعی استان

۴۵۰ پزشک متخصص در این مراکز مشغول به فعالیت هستند.

۵۰ درصد جمعیت استان تحت پوشش تامین اجتماعی

فرهاد حاجی زاده معاون درمان مدیریت درمان تامین اجتماعی استان با اشاره به این که سازمان تامین اجتماعی یک نهاد غیر دولتی است، در پاسخ به گلایه های شهروندان به «خراسان رضوی» می گوید: حدود ۵۰ درصد جمعیت استان تحت پوشش تامین اجتماعی هستند. طبیعتا بخش زیادی از مراجعان ما از اقشار کم برخوردار هستند که این موضوع وظیفه ما را سنگین تر می کند. محدودیت هایی هم داریم، چون توازن عرضه و تقاضا برقرار نیست و بیمه شدگان به حق مشکلاتی را دارند و بحث پذیرش آن ها با مشکل مواجه می شود. وی می افزاید: کل مراکز ملکی سازمان با حداکثر ظرفیت در حال انجام وظیفه هستند. در سال ۱۴۰۲ بالغ بر ۳ میلیون و ۱۹۳ هزار نفر ویزیت مراجعه کننده در مراکز درمانی ملکی داشتیم. تا آبان ماه امسال بالغ بر ۲ میلیون ویزیت در مراکز ملکی داشتیم که نسبت به زمان مشابه در سال قبل یک و نیم درصد رشد داشته است. در بحث خدمات جراحی ۲۵ هزار و ۳۰۰ نفر در سال ۱۴۰۲ جراحی داشتیم که همین میزان نسبت به آمار سال قبل ۱/۸ درصد افزایش داشته است.

تنها ۴۵۰ پزشک متخصص!

معاون درمان مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان رضوی با اشاره به تراکم بیمه شدگان می گوید: بر اساس ظرفیت موجود سازمان در استان با ۴۴۰ تا ۴۵۰ نفر پزشک متخصص این خدمات ارائه می شود. حاجی زاده در پاسخ به این سوال که چه تعداد کمبود نیرو در مراکز درمانی تامین اجتماعی وجود دارد، اظهار می کند: این موضوع زمانی سنجیده می شود که آمار واقعی مراجعه کنندگان را داشته باشیم. وی در پاسخ به چگونگی راهکارها برای تسهیل نوبت گیری از مراکز درمانی تامین اجتماعی نیز می گوید: سیستم پذیرش ما پیش شماره ۳۸۰۱۵ را دارد که بر اساس آن مراجعان می توانند شماره گیری کنند. علاوه بر آن، داخل مجموعه، سیستم ارجاع را هم تعریف کردیم. بیمه شدگان می توانند مراجعه به پزشک عمومی داشته باشند و اگر نیاز به مراجعه به متخصص باشد، پزشک عمومی در سیستم ارجاع داخلی می تواند بیمه شده را به سطوح بالاتر ارجاع بدهد. در واقع، پزشک عمومی سیستم قابلیت ارجاع به سطوح بالاتر و پزشک متخصص را دارد. همچنین بحث نوبت دهی اینترنتی هم هست که می توانند از این طریق نوبت دریافت کنند. از طرفی، ما برای سالمندانی که حضوری مراجعه می کنند این سهمیه را در نظر گرفتیم که با مشکل نوبت مواجه نشوند. وی در اشاره به این که سیستم نوبت دهی در برخی از موارد برای پزشکان عمومی هم تکمیل ظرفیت اعلام می کند، بیان کرد: زمان مراجعه و زمان تماس هم مهم است. یقینا در کلان شهری مثل مشهد مراجعه کننده اگر از منزل تا مرکز حضوری هم بخواهد مراجعه کند، زمان می برد. اکثریت قریب به اتفاق موارد که بیمه شدگان درخواست نوبت برای پزشک عمومی دارند، با مشکل مواجه نیستیم. وی تصریح می کند: برای پزشک عمومی مراجعه کنندگان حضوری هم تشریف بیاورند، پذیرش خواهیم داشت.

دلایل تمایل نداشتن پزشکان به فعالیت در مراکز تامین اجتماعی

معاون درمان مدیریت درمان تامین اجتماعی خراسان رضوی درباره جذب پزشک متخصص در مراکز درمانی تامین اجتماعی بیان می کند: مشکل جذب نیروی تخصصی در ارتباط با پزشک و پرستار از چالش های اصلی حوزه سلامت است که در مراکز ملکی ما هم وجود دارد. دلیل این که با اقبال خوبی مواجه نمی شود، مربوط به بحث نظام پرداخت است. در واقع، تفاوت نظام پرداخت در بخش خصوصی و بخش دولتی با هم اختلاف فازی دارد که همکاران متخصص ترجیح می دهند در بخش خصوصی فعالیت داشته باشند. حاجی آبادی می گوید: در حال حاضر بازنگری هایی درباره بازپرداخت در سازمان در همین ماه جاری صورت گرفته است که دریافتی و ضرایب به هم نزدیک شود تا با جذب بهتری روبه رو باشیم. برای این که نیروهای متخصص را با اقبال مواجه کنیم، بحث تبدیل وضعیت آن ها بوده است که در سازمان چنین اتفاقی دارد صورت می گیرد. در همین آزمون اخیر درصد قابل توجهی از پزشکان، پرستاران و ... را جذب کردیم. به فراخور سطح درمانگاه و بیمارستان برای هر مرکزی چارت سازمانی تعریف می شود که بر اساس آن می توانیم نیرو در نظر بگیریم. همین الان آمادگی داریم که با اعلام پزشکان متخصص در هر رده متناسب با چارت سازمانیِ بیمارستان و مرکز درمانی جذب را انجام بدهیم.

برای اطلاع مسئولان

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
نمابر: ۰۵۱۳۷۶۱۵۰۴۲
پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹

- نیروهای فداکار انتظامی با جانفشانی، زورگیرهای خطرناک را در مشهد دستگیر می کنند دادگستری مشهد هم با صدور احکام سنگین از نیروهای انتظامی و امنیت مردم حمایت کند.
- نباید مسئولان در ریشه کن کردن مواد مخدر و اعتیاد لحظه ای تعلل و درنگ کنند، چون بحث امنیت عمومی مطرح است.
- شهرداری های کلان شهرها به گسترش و افزایش بحران حاشیه نشینی دامن نزنند تا این بحران اصلی مهار و کنترل شود.
- پروژه جایگزین کردن موتور سیکلت های برقی به جای موتورهای بنزینی دودزا و آلوده کننده صوتی و کثیف کننده هوا به خصوص پیک موتوری ها و خدمات عمومی مانند پست و ادارات و موتورهایی که در سطح شهر کار می کنند، در شهرهای بزرگ که دولت و مجلس هم موافق آن بودند به کجا رسید؟ چرا با جدیت دنبال نمی شود؟
- با این همه مهاجرت به کلان شهرها در پنج سال اخیر و افزایش جمعیت حاشیه نشین به طور متوسط هر ماشین حداقل ۵۰ لیتر بنزین را پشت چراغ های قرمز می سوزاند و هدر می دهد. آلودگی هوا و بیماری ها هم بیشتر می شود.
- این گزارش شما درباره مزاحمت های موتورسواران واقعا حرف دل مردم بود. این قدر که تردد موتورسواران در پیاده روها زیاد شده به راحتی نمی توانیم در پیاده رو ها تردد کنیم. تردد خطرناک و عجیب و غریب شان در خیابان ها و بزرگراه ها هم که به جای خود، یک لحظه غفلت ممکن است باعث برخورد آن ها با خودروها شود. امیدوارم مسئولان و متولیان پیگیری کنند که این افراد ملزم به رعایت قوانین شوند.
- خیلی وقت است پیاده روی نمی کنم اما روز شنبه به دلیل کاری که داشتم مجبور شدم مسیر انتهای بولوار شهید فرامرز عباسی تا ابتدای آن را پیاده طی کنم. این قدر که وضع پیاده روها بد بود واقعا پشیمان شدم. پر از چاله، پر از پستی و بلندی! تا آخر بولوار رسیدم دو سه بار پایم پیچ خورد. واقعا این چه وضع پیاده رو است؟ آن هم در بولوار پرترددی مثل بولوار شهید فرامرز عباسی.
- چقدر ترافیک در نقاط مختلف مشهد زیاد شده! هر جای شهر که تردد می کنی باید در ترافیک گرفتار شوی. همین بولوار جانباز که این همه اصلاح هندسی شد، چهار راه کم و زیاد کردند و کلی کار انجام دادند اما هنوز گرفتار ترافیک است. باید فکری اساسی شود و برای ترافیک مشهد اقدامی جدی کنند.

جلوگیری از ادامه سرقت آب:
۶۷۳۹ فقره انشعاب غیرمجاز در خراسان رضوی جمع آوری شد

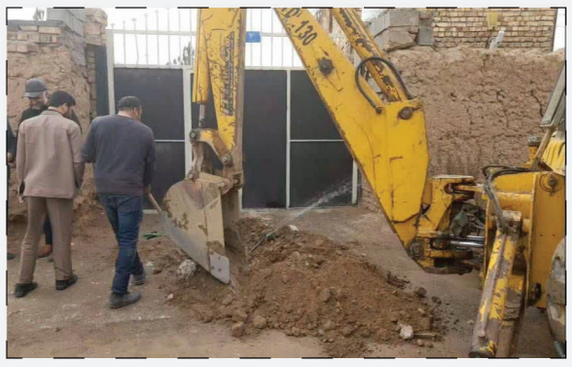
■ به گفته مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی شش هزار و ۷۳۹ فقره انشعاب غیر مجاز در ۹ ماه امسال در روستاها و شهرهای استان جمع آوری شد.

«حسین امامی» افزود: از این تعداد دو هزار و ۵۶۰ فقره به مجاز تبدیل شد و مابقی در دست پیگیری قرار دارد.

وی آب سرقت شده از طریق انشعابات غیرمجاز را ۶۵۵ هزار و ۷۶۲ مترمکعب برآورد کرد و اظهار داشت: متخلفان بابت آب سرقت شده و تبدیل انشعابات غیرمجاز، ملزم به پرداخت ۴۴۲ میلیارد ریال شدند.

وی همچنین از واگذاری ۲۷ هزار و ۷۲۵ فقره انشعاب آب و فاضلاب در سطح استان خبر داد و خاطر نشان کرد: از این تعداد ۱۸ هزار و ۲۱۵ فقره انشعاب آب و ۹ هزار و ۵۱۰ فقره انشعاب فاضلاب است.

به گفته «امامی» در همین مدت ۲۶ هزار و ۶۹۹ فقره انشعاب آب و فاضلاب نصب، ۲۷ هزار و ۷۲۵ فقره واگذار و ۱۹ هزار و ۸۹۴ دستگاه



کنتور خراب و کم کار مشترکین شهری و روستایی نیز تعویض شده است. وی یادآور شد: ۲۳۸ هزار و ۲۳۲ فقره خدمات پس از فروش هم به متقاضیان ارائه شده است.

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

اول ایمنی، بعد کار
شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب

مناقصه گزار : شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شرح مناقصه : سرویس های ایاب و ذهاب مینی بوس جهت بهره برداری کارخانجات فولاد شرق کاوه
نوع مناقصه : عمومی یک مرحله ای
مدت زمان پیمان : ۱۲ ماه
شرایط و محل دریافت اسناد مناقصه و تحویل پیشنهادات: مناقصه گران جهت اطلاع از شرایط مناقصه در اولین فرصت درخواست اعلام آمادگی کتبی خود را به همراه مستندات شرکت (اساسنامه، آخرین آگهی تغییرات و ...) و سوابق کاری به آدرس ehonaramooz@gmail.com ایمیل ارسال نمایند و یا جهت هماهنگی بیشتر با شماره تماس ۰۹۰۵۳۷۸۸۰۹۲ واحد بازرگانی آقای هنرآموز تماس حاصل نمایند.
آخرین مهلت اعلام آمادگی و ارسال رزومه: پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷
تاریخ احراز صلاحیت و تحویل اسناد مناقصه به واجدین شرایط: روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸
تاریخ بازدید از سایت (حضور الزامی): روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۳ ساعت ۱۰ صبح
آخرین مهلت تحویل اسناد مناقصه: پایان وقت اداری روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲
تاریخ گشایش پاکات مناقصه: روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۳
مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۴/۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
نوع تضمین: ضمانتنامه معتبر بانکی یا واریز مبلغ در وجه شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شماره حساب واریز وجه: حساب جاری شماره ۰۱۱۲۰۰۳۲۵۳۰۰۷ بانک ملی ایران - شعبه مجتمع فولاد اهواز - کد شعبه ۶۵۳۲
آدرس: خراسان رضوی، شهرستان خواف، مجتمع معادن سنگان، سایت توسعه فراگیر سناباد، ساختمان اداری شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب، واحد بازرگانی
۱۰۳۳۷۲

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

اول ایمنی، بعد کار
شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب

مناقصه گزار : شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شرح مناقصه : سرویس های ایاب و ذهاب سواری و وانت جهت بهره برداری کارخانجات فولاد شرق کاوه
نوع مناقصه : عمومی یک مرحله ای
مدت زمان پیمان : ۱۲ ماه
شرایط و محل دریافت اسناد مناقصه و تحویل پیشنهادات: مناقصه گران جهت اطلاع از شرایط مناقصه در اولین فرصت درخواست اعلام آمادگی کتبی خود را به همراه مستندات شرکت (اساسنامه، آخرین آگهی تغییرات و ...) و سوابق کاری به آدرس ehonaramooz@gmail.com ایمیل ارسال نمایند و یا جهت هماهنگی بیشتر با شماره تماس ۰۹۰۵۳۷۸۸۰۹۲ واحد بازرگانی آقای هنرآموز تماس حاصل نمایند.
آخرین مهلت اعلام آمادگی و ارسال رزومه: پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷
تاریخ احراز صلاحیت و تحویل اسناد مناقصه به واجدین شرایط: روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸
تاریخ بازدید از سایت (حضور الزامی): روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۴ ساعت ۱۰ صبح
آخرین مهلت تحویل اسناد مناقصه: پایان وقت اداری روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲
تاریخ گشایش پاکات مناقصه: روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۳
مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۹/۲۷۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
نوع تضمین: ضمانتنامه معتبر بانکی یا واریز مبلغ در وجه شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شماره حساب واریز وجه: حساب جاری شماره ۰۱۱۲۰۰۳۲۵۳۰۰۷ بانک ملی ایران - شعبه مجتمع فولاد اهواز - کد شعبه ۶۵۳۲
آدرس: خراسان رضوی، شهرستان خواف، مجتمع معادن سنگان، سایت توسعه فراگیر سناباد، ساختمان اداری شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب، واحد باز
۱۰۳۳۶۹

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

اول ایمنی، بعد کار
شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب

مناقصه گزار : شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شرح مناقصه : تامین نیروی انسانی نظافت صنعتی جهت بهره برداری کارخانجات فولاد شرق کاوه
نوع مناقصه : عمومی یک مرحله ای
مدت زمان پیمان : ۱۲ ماه
شرایط و محل دریافت اسناد مناقصه و تحویل پیشنهادات: مناقصه گران جهت اطلاع از شرایط مناقصه در اولین فرصت درخواست اعلام آمادگی کتبی خود را به همراه مستندات شرکت (اساسنامه، آخرین آگهی تغییرات و ...) و سوابق کاری به آدرس ehonaramooz@gmail.com ایمیل ارسال نمایند و یا جهت هماهنگی بیشتر با شماره تماس ۰۹۰۵۳۷۸۸۰۹۲ واحد بازرگانی آقای هنرآموز تماس حاصل نمایند.
آخرین مهلت اعلام آمادگی و ارسال رزومه: پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷
تاریخ احراز صلاحیت و تحویل اسناد مناقصه به واجدین شرایط: روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸
تاریخ بازدید از سایت (حضور الزامی): روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۵ ساعت ۱۴:۰۰
آخرین مهلت تحویل اسناد مناقصه: پایان وقت اداری روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲
تاریخ گشایش پاکات مناقصه: روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۳
مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۹/۰۶۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
نوع تضمین: ضمانتنامه معتبر بانکی یا واریز مبلغ در وجه شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شماره حساب واریز وجه: حساب جاری شماره ۰۱۱۲۰۰۳۲۵۳۰۰۷ بانک ملی ایران - شعبه مجتمع فولاد اهواز - کد شعبه ۶۵۳۲
آدرس: خراسان رضوی، شهرستان خواف، مجتمع معادن سنگان، سایت توسعه فراگیر سناباد، ساختمان اداری شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب، واحد بازرگانی
۱۰۳۳۷۴

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

اول ایمنی، بعد کار
شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب

مناقصه گزار : شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شرح مناقصه : تامین لوازم و تجهیزات ، مواد اولیه ،طبخ و سرو وعده های غذایی جهت بهره برداری کارخانجات فولاد شرق کاوه
نوع مناقصه : عمومی یک مرحله ای
مدت زمان پیمان : ۱۱ ماه
شرایط و محل دریافت اسناد مناقصه و تحویل پیشنهادات: مناقصه گران جهت اطلاع از شرایط مناقصه در اولین فرصت درخواست اعلام آمادگی کتبی خود را به همراه مستندات و سوابق کاری به آدرس ایمیل ehonaramooz@gmail.com
آخرین مهلت اعلام آمادگی و ارسال رزومه: پایان وقت اداری روزدوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷
تاریخ احراز صلاحیت و تحویل اسناد مناقصه به واجدین شرایط روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸
تاریخ بازدید از سایت (حضور الزامی) : روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۳ ساعت ۱۴:۰۰
آخرین مهلت تحویل اسناد مناقصه: پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۱
تاریخ گشایش پاکات مناقصه : روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۳
مبلغ تضمین شرکت در مناقصه : ۹/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
نوع تضمین: ضمانتنامه معتبر بانکی یا واریز مبلغ در وجه شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب
شماره حساب واریز وجه: حساب جاری شماره ۰۱۱۲۰۰۳۲۵۳۰۰۷ بانک ملی ایران - شعبه مجتمع فولاد اهواز - کد شعبه ۶۵۳۲
آدرس: خراسان رضوی، شهرستان خواف، مجتمع معادن سنگان، سایت توسعه فراگیر سناباد، ساختمان اداری شرکت مهندسین مشاور پیشگامان فولاد جنوب، واحد بازرگانی
۱۰۳۳۷۱

صرفه جویی در زمان
سفارش آنلاین آگهی در
روزنامه خراسان
www.37010.ir
پرداخت آنلاین
Uolo ۳
خراسان