

از هوش مصنوعی بی‌رس

## چگونه ذهنیت مشتری را بشناسم و گزینه‌های خوبی پیشنهاد بدهم؟

یک مغازه ساده دارم، یکی از چالش‌های من این‌ه که نمی‌تونم ذهنیت و سلیقه مشتری رو تشخیص بدم تا گزینه‌های بهتر و متنوعی رو بهش معرفی کنم. دوست دارم بدونم چطور می‌شه ذائقه مشتری رو شناخت و توان انتخاب بهتر بهش کمک کرد که دست خالی از مغازه بیرون نره.

شناخت ذهنیت مشتری و ایجاد ارتباط مؤثر یک مهارت است که با تمرین و دقت می‌توان آن را تقویت کرد. در این‌جا چند راهکار ساده اما کاربردی را معرفی می‌کنم که به شما کمک می‌کند:

**۱. با دقت گوش دهید:** وقتی مشتری وارد مغازه می‌شود و شروع به صحبت می‌کند، برای چند دقیقه فقط شنونده باشید. اجازه دهید تا علایق، نیازها یا خواسته‌هایش را بیان کند. اگر خود مشتری درباره‌اش حرفی نمی‌زند، بایک پرسش ساده مثل «به دنبال چه چیزی هستید؟» او را وارد گفت‌وگو کنید.

**۲. سؤال‌های باز بپرسید:** به جای پرسیدن سؤال‌هایی که پاسخش بله/خیر است (مثل: «آیا این محصول را می‌خواهید؟»)، از سؤال‌هایی استفاده کنید که او را به توضیح بیشتر تشویق کند. مثلاً: «چه چیزی برایتان مهم‌تر است؟ کیفیت، قیمت یا زیبایی؟» این نوع سوال‌ها کمک می‌کنند مشتری دیدگاهش را واضح‌تر بیان کند.

**۳. زبان بدن را بخوانید:** مشتری‌ها ممکن است بدون این که چیزی بگویند، به کمک زبان بدن‌شان نشان دهند که چه چیزی توجهشان را جلب کرده است. اگر نگاه، لمس یا مکث بیشتری روی محصولی دار، ممکن است آن گزینه نزدیک به سلیقه‌اش باشد. این رفتارها را زیر نظر بگیرید و به آن واکنش نشان دهید؛ مثلاً بگویید: «به نظر می‌رسد این محصول را دوست دارید. می‌خواهید توضیحی درباره‌اش بدهم؟»

**۴. محصولات را دسته‌بندی کنید:** مثلاً قیمت، رنگ، کیفیت یا جدید بودن. وقتی مشتری هدف خاصی را بیان نمی‌کند، با این دسته‌بندی‌های می‌توانید سؤال‌های هدفمند از او بپرسید: «محصولات جدید رو دیدید؟ خیلی طرفدار پیدا کرده‌اند.» یا «اگر دنبال گزینه مقرون به‌صرفه‌تر هستید، این پیشنهاد می‌شه.»

**۵. داستان‌سازی کنید:** معرفی جذاب یک محصول می‌تواند مشتری را اقناع کند. به جای توضیح کلی، داستانی کوتاه درباره محصول بسازید، به‌طور مثال: «این مدل خاص همیشه مورد توجه خانم‌های جوان بوده چون طرح شیک و منحصر به فردی داره.»

**۶. نترسید از پرسیدن بازخورد:** بعد از معرفی محصولات، حتماً بازخورد بگیرید: «این مورد چطور به نظر تون میاد؟ چیزی هست که تغییرش به انتخاب شما نزدیک‌تر شه؟» این پرسش‌ها به شما کمک می‌کند بهتر سلیقه او را بفهمید و پیشنهادهای اصلاح‌شده بدهید.

**۷. همیشه چند گزینه پیشنهاد دهید:** ارائه چند انتخاب مناسب بر اساس نیاز مشتری می‌تواند حس اختیار بیشتری به او بدهد. مثلاً اگر به دنبال یک محصول خاص است، دو یا سه مدل متنوع از همان محصول معرفی کنید.

### ما و شما

پیامک ۲۰۰۹۹۹۷ و تلگرام ۰۹۳۵۴۳۹۴۵۷۶

راه ارتباطی با زندگی سلام

\* صفحه اول زندگی سلام رو خوندم که

درباره «ارزش ثانیه‌ها در کلان‌شهرها» بود.

این مصرع به یادم اومد که می‌گه: بر لب

جوی نشین و گذر عمر ببین!

\* یکی از معروف‌ترین خواص میخک، تقویت

میل جنسی است که در صفحه سلامت، به آن اشاره نکرده‌اید.

\* در شهر علاوه بر استرس زیاد و درگیر

شدن با تجملات، موضوع زمان‌هایی که هدر

می‌رود هم در دنا کوئنا راحت‌کننده است.

از دیدن عکس آقای جلالی بازیکن

استقلال، دلم گرفت. چقدر راحت علاقه

خودش رو به مادر بزرگش نشون داده، بدون

شلیه و پیله. خدا بهش صبر بده.

از دواج بعد از فوت همسر نابود کننده خاطرات خوش قبلی نیست

این‌باور که همسر جدید قرار است جای کسی را بگیرد درست نیست چون اصلاً قرار نیست چنین اتفاقی رخ بدهد بلکه هر کسی جای خودش قرار دارد. اگر یک نفر نتواند بین گذشته و زندگی فعلی خود ارتباط و تعادل برقرار کند دلیل بر اشتباه بودن کل این فرایند نیست. عشق به همسر فوت‌شده می‌تواند همواره در قلب فرد باقی‌بماند و خاطراتش گرامی داشته شود اما این به معنای دست کشیدن از زندگی نیست و از دواج مجدد هم به معنای فراموش کردن همسر قبلی نیست بلکه به معنای یافتن راهی برای ساختن یک زندگی شاد و جدید است. عشق یک مفهوم پیچیده و چندوجهی است و محدود به یک نفر نیست بلکه می‌تواند همزمان درباره همسر فوت‌شده و همسر جدید در زندگی جاری باشد.

نیاز به هم‌راه و هم‌دم همیشگی است

انسان‌ها موجوداتی اجتماعی هستند و نیاز به همراهی و عشق حمایت‌دارند. بعد از فوت همسر فرد ممکن است احساس تنهایی و انزوا کند. از دواج مجدد می‌تواند راهی برای برپای کردن این خلأ و یافتن یک هم‌دم جدید باشد. البته بر اساس جمله آقای میرزایی که گفتند با چیه‌هایم خوش‌هستم عرض می‌کنم که عشق فرزندان و وجود آن‌ها در زندگی کاملاً از شنیدن لازم است و ولی جنس همراهی و عشق ورزیدن متفاوت است. گاهی فرزندان بنا به شرایط زندگی شخصی، مشغله‌های کاری یا سن و سالی که دارند نمی‌توانند با والدین همدلی و هم‌زمانی لازم را داشته باشند. گاهی پدر یا مادرهایی را می‌بینیم که با فرزندان خود زندگی می‌کنند ولی در عین حال احساس تنهایی دارند.

بهترین‌ادای احترام به همسر فوت‌شده

همسر فوت‌شده، ارضی نیست که همسر بازمانده باقی‌شده عمر خود را در غم و اندوه بگذراند بلکه اگر بعد از او یک زندگی شاد و باارزش داشته باشد او هم خوشحال خواهد بود. در نهایت باید عرض کنم که از دواج مجدد یک تصمیم کاملاً شخصی است و باید با در نظر گرفتن تمام جوانب و شرایط فردی، اجتماعی و فرهنگی و... گرفته شود. هیچکس نباید فردی را مجبور به این امر کند و هیچ‌کس هم حق ندارد فردی را به خاطر انجام این کار سرزنش کند.

چه نیازها و خواسته‌هایی دارد بهتر می‌توانید ارتباط‌تان را با ایشان تنظیم کنید. همسران در طول سالیان دراز گذشته با چیه‌ها دل‌مشغول و سرگرم بوده و به عبارتی برنامه‌ای در زندگی داشته و به آن پایبند بوده است؛ اکنون که فرزندان رفته‌اند، دیگر کار و برنامه‌ای برای انجام ندارد؛ بنابراین اکنون وقت پرداختن به فعالیت‌های جدید و تازه است. شغل جدید، برنامه‌های جدید با دوستان، تفریح و مسافرت، فعالیت آموزشی جدید و مشارکت در امور خیریه و... می‌توانند به زندگی شما و به همسران انگیزه و هیجان دوباره‌ای بخشند. در باره این موضوع و آنچه به این بهانه‌ها ربط دارد، به‌طور مفصل صحبت کنید. به بهانه‌ها و صحبت‌های همسران بدون جبهه‌گیری و حالت دفاعی گوش دهید تا بتوانید خواسته‌ها و نیازهایش را شناسایی کنید. به‌طور قطع وقتی دریا بید که



## همسر جدید قرار نیست جای قبلی را بگیرد آقا «بیوک»

«بیوک میرزایی» در «برمودا» گفته که خیلی‌ها می‌گویند دوباره از دواج کن اما نمی‌خواهم خاطرات عشق و زندگی با همسر مرحومم را خراب کنم؛ چرا این‌باور اشتباه است؟

دکتر حسین محرابی | روان‌شناس و مدرس دانشگاه

### محوری



قطعاً نمی‌توان گفت که از دواج بعد از فوت همسر، یک تصمیم اشتباه است ولی نکاتی در باره این تصمیم وجود دارد که میزان درست بودن چنین اقدامی را در افراد مختلف و با شرایط گوناگون متفاوت می‌سازد. به‌تازگی، ویدئویی از صحبت‌های «بیوک میرزایی» در گفت‌وگو با «کامران نجف‌زاده» پربازدید شده که می‌گوید: «خیلی‌ها به من می‌گویند از دواج کن اما دیگر دوست ندارم چون هیچ‌کس نمی‌تواند جای او را بگیرد. همواره خاطرات او در زندگی با من است و نمی‌خواهم خاطرات آن عشق و زندگی را خراب کنم. الان هم با چیه‌هایم خوش‌هستم». در ادامه، این‌باور را از منظر روان‌شناسی بررسی کردیم.

تفاوت‌های فردی مهم است

افراد از جنبه‌های مختلف با یکدیگر فرق دارند بنابراین نمی‌توان گفت که یک رفتار برای افراد مختلف معنای واحد نتیجه‌مشابهی بدنبال خواهد داشت بنابراین تیپ شخصیتی، سبک زندگی، شرایط فردی، خانوادگی و اجتماعی افراد باعث می‌شود که تصمیمات متفاوتی را اتخاذ نمایند و ممکن است از دواج بعد از فقدان همسر برای یک فرد درست و برای یک نفر نادرست باشد.

زمان مهم است

این که فرد در چه زمانی همسر خود را از دست داده یا در حال حاضر در کدام مرحله سنی قرار دارد می‌تواند تأثیر مستقیم بر این موضوع داشته باشد. برخی افراد ممکن است سال‌ها از نظر روانی در سوگ همسر خود باقی‌مانده و به شرایط سابق خود برنگردند. این شرایط روانی برای آن‌ها مثل یک زنگ خطر است و باید بدانند تصمیمی که می‌گیرند ممکن است هیجانی و نادرست باشد.

## بارفتن بچه‌ها، همسر م‌بهانه گیر شد

و از همه مهم‌تر بی‌برنامگی و بی‌هدفی از علایم ویژگی‌های این دوره است. این مقدمه به شما کمک می‌کند که ابتدا علت رفتارهای همسران را دریا بید و با آشنایانه خالی‌آشنایی پیدا کنید.

اما چه باید کرد؟

گفت‌وگو، فضایی مبتنی بر پذیرش و برون‌ریزی عواطف و احساسات با همراهی همسران ایجاد کنید که در آن بتوانید درباره این موضوع و آنچه به این بهانه‌ها ربط دارد، به‌طور مفصل صحبت کنید. به بهانه‌ها و صحبت‌های همسران بدون جبهه‌گیری و حالت دفاعی گوش دهید تا بتوانید خواسته‌ها و نیازهایش را شناسایی کنید. به‌طور قطع وقتی دریا بید که

مردی هشت ۴۷ ساله. ۳ فرزند دارم که ازدواج کرده‌اند. بعد از رفتن آن‌ها، همسر م گوشه‌گیر و بهانه‌گیر شد. چه کنم؟



دکتر هادی غلام‌محمدی | مشاور خانواده

مخاطب گرامی، موردی که شما از آن صحبت به میان آورده‌اید، از منظر روان‌شناسی به «آشنایانه خالی» موسوم است و زمانی اتفاق می‌افتد که فرزندان به سن استقلال رسیده و به عبارتی منزل را ترک می‌کنند. احساس ناراحتی، خلق پایین، گریه، خشم

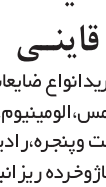
### خدمات ساختمانی



**ضایعات (عدالت)**  
خرید انواع ضایعات فلزی آهن آلومینیوم، مس، برنج، شیر آلات، پکیج، شوفاژ، کابینت، آبرنگ‌کن درب و پنجره و خرده ریز انباری به بالاترین قیمت محل و بازدید رایگان  
۰۹۱۵۹۰۸۴۹۱۰

**آهن، کارتن، لاک**  
آلومینیوم، مس، برنج و ...  
۰۹۱۵۱۸۰۹۲۶۷

### آهن آلات و ضایعات



**ضایعات قاینی**  
خرید انواع ضایعات آهن، مس، آلومینیوم، برنج کابینت و پنجره، رادیاتور شوفاژ و خرده ریز انباری به قیمت بالا  
حمل و بازدید رایگان  
۰۹۱۵۱۶۷۲۵۹۴  
۰۹۱۵۵۷۳۳۲۱۱

**اجرای سازه معکوس سازه نگهبان**  
شاکرتیت-فنداسیون اسکلت فلزی-سازه بتنی سقف بتنی متال دک کامپوزیت-کرومیت (تیرچه و بلوک) دیوار برشی-استخر  
۳۸۴۲۱۶۹۵  
۰۹۱۵۱۰۹۳۵۰۸

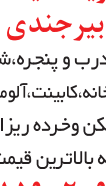
**داربست**

**بالابر مهر پویا**  
چرتقیل، نفر بر دسترسی ۱۴ متر  
۰۹۱۵۳۱۱۰۴۵۳

**درب و پنجره**

**تولید پنجره دوجداره**  
آلومینیوم، UPVC، توری، پلیسه و ثابت (تعمیرات)  
۰۹۱۵۸۰۰۱۵۳

### خرید ضایعات بیرجندی



آهن درب و پنجره، شوفاژ موتورخانه، کابینت، آلومینیوم آبرنگ‌کن و خرده ریز انباری به بالاترین قیمت  
۰۹۱۵۹۰۲۰۹۰۶

### عایق رطوبتی



**نمایندگی رسمی ایزوگام شرق**  
با ضمانت ده سال قیرکونی، آسفالت موفه، جاده (کلی و جزئی) بازدید رایگان در تمامی نقاط استان خراسان رضوی  
۰۹۱۵۶۲۰۰۲۹۱  
۰۹۳۳۲۱۱۴۵۳۵

**ایزوگام شرق**  
آسفالت، قیرکونی با ده سال ضمانت، بازدید رایگان  
۰۹۱۵۷۰۰۴۰۲۶

**لوازم و اثاثه**



**خرید و فروش لوازم**

**فروشگاه کیف و کفش گلبرگ**  
تعویض کفش کهنه با نو کیف و کفش خرید کنید فیش غذا هدیه بگیرید.  
۰۹۱۵۳۰۸۹۷۱۴

**میتونید ما رو از شبکه های اجتماعی ایتا و اینستاگرام دنبال کنید**  
https://eitaa.com/sgolbarg  
goll\_bargshop

خیابان دانشگاه نبش دانشگاه ۱۰

### حمل و نقل



**جرتقیل - لیفتراک**

**جرتقیل دوستان**  
شبانه روزی جرتقیل سبک، سنگین  
۰۹۱۵۰۰۷۳۵۶۷

**اتوبار و وانت بار**

**ملت بار مشهد**  
خاور اتاق بزرگ کارگر حرفه ای  
۰۹۱۵۳۰۶۱۱۸۱-۳۸۹۰۰۱۶۷

**املاک مشهد**

**مشاورین املاک**

اطلاعات املاک گلستان  
طرقه ۰۹۱۵۵۱۹۱۵۶۶  
آهنی ۰۹۱۵۱۱۵۱۵۶۶  
۰۵۱۳۵۵۹۲۲۶۵

خیابان دانشگاه نبش دانشگاه ۱۰

### استخدام



**امور هتل**

**به تعدادی نیروی فنی تاسیسات**  
و تعدادی بل من جهت کار در هتل واقع در خیابان امام رضا ۱۹ نیازمندیم. حقوق طبق قانون کار به همراه بیمه تامین اجتماعی.  
۰۹۱۵۸۱۲۱۲۱۸

**تعمیر کار**

**مدیریت برجهای مسکونی لویزان**  
برای تعمیر و نگهداری عدد ۸ سانسور باربر و نفر بر آماده انعقاد قرارداد  
با شرکت های آسانسور می باشد. شماره تماس  
۰۹۳۹۴۷۴۳۹۶۶

**فروشنده و صندوقدار**

**به یک فروشنده جهت فروشندگی**  
کفش نیازمندیم. خیابان دانشگاه گلبرگ ۰۹۱۵۳۰۸۹۷۱۴  
گلبرگ ۰۹۱۵۳۰۸۹۷۱۴

**به یک فروشنده خانم جهت کار**  
در عطر فروشی نیازمندیم. محدوده الماس شرق تلفن  
۰۹۳۷۷۲۶۰۱۸

طریق ۰۹۱۵۵۱۹۱۵۶۶

آهنی ۰۹۱۵۱۱۵۱۵۶۶

۰۵۱۳۵۵۹۲۲۶۵

خیابان دانشگاه نبش دانشگاه ۱۰

### حسابدار



**شیرکت معتبر واقع در میدان بارسپاد**  
به کمک حسابدار خانم نیازمند است. جهت مصاحبه حضوری تماس بگیرید.  
۰۹۰۵۰۶۶۳۷۰۸

**خدمتگزار و ابدارچی**

**برجهای مسکونی لویزان برای نظافت مجموعه نیاز به ۲ نفر نیروی ثابت ماهانه**  
آماده انعقاد قرارداد با شرکت های نظافتی می باشد. شماره تماس  
۰۹۳۹۴۷۴۳۹۶۶

**گروه پزشکی و درمانی**

**کار یابی**

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

### کارگر ساده



**یک شرکت تولیدی واقع در پارک علم و فناوری خراسان**  
به تعدادی نیروی آقا و خانم زیر ۳۰ سال با وضعیت جسمانی سالم نیازمند است. بیمه از روز اول استخدام حقوق و مزایا قانون کار متقاضیان میتوانند مشخصات خود را به شماره  
۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴  
پیامک کنند

**کار یابی**

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

**کار یابی یزدان**  
خانم و آقا جهت کار در شهرک صنعتی و کارگاه نیازمندیم.  
۳۷۴۱۵۳۹۴

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

### مراقب کودک و سالمند



**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

**مراقب کودک و سالمند**

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

### مشاغل گوناگون



**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

**مشاغل گوناگون**

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

### گوناگون



**گوناگون**

**گوناگون**

**گوناگون**

**گوناگون**

**گوناگون**

**گوناگون**

**گوناگون**

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵۴۴

پیامک کنند

۰۹۱۵۵۱۱۱۵