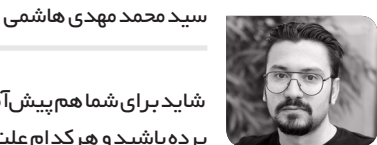


گزارشی درباره جای خالی نرخرنامه در صنف تعمیرکاران خودرو!

# پیچ و مهره شل حقوق مشتری در مکانیکی ها!



سید محمد مهدی هاشمی

شاید برای شما هم پیش آمده زمانی که برای خودروی تان مشکلی فنی پیش آمده آن را پیش چند مکانیک برده باشید و هرکدام علت و هزینه تعمیر را متفاوت اعلام کرده اند. تخصصی بودن کار تعمیر خودرو را برای اندک سودجویان و سوءاستفاده گران از ناآگاهی مردم باز کرده است و برخی با سوءاستفاده از این ناآگاهی ضمن تحمیل خسارت به مردم باعث ایجاد بدبینی به صنف خود نیز می شوند. برای بررسی همین موضوع گزارشی میدانی از صنف تعمیرکاران خودرو تهیه کرده ایم که در ادامه می آید.

یکی از صنف هایی که وقتی سروکار مشتری با آن می افتد به دنبال آشنایی گردد همین صنف تعمیرکاران خودرو است. گرچه مشخصا تخصصی بودن کار و ناآگاهی کامل مشتری و البته برخی سودجویانی که مثل هر صنف دیگری در این صنف هم ممکن است وجود داشته باشند از دلایل اصلی این موضوع هستند اما نبود نرخرنامه مصوب به مدت حدود ۵ سال هم مزید بر علت شده و اندکی مشکلات را افزایش داده است. برای بررسی موضوع به یکی از نقاط شهر مشهد رفتم که به عنوان کلونی تعمیرکاران خودرو در شهر شناخته می شود. زمین های روغنی، بوی بنزین و صدای چکش مهم ترین شاخصه این محله بود. وارد یک مکانیکی کوچک شدم و از مکانیک میان سال داخل مغازه که در زمان استراحت خود مشغول صحبت با یکی از همکارانش بود، درباره سوءاستفاده گرانی که موجب بدبینی به این صنف زحمتکش در بین مردم شده اند سوال کردم. مرد که آثار خستگی کار روزانه در صورتش کاملا هویدا بود با لیخندی بر روی لب، این گونه پاسخ را داد: به هر حال برخی هستند که سوءاستفاده می کنند اما همان گونه که افزایش اجاره بها هم حساب و کتاب ندارد این کار هم همین گونه شده است، همین امسال صاحب ملک من اجاره را دو برابر افزایش داد. من پار سال ۸ میلیون تومان اجاره می دادم و امسال

به من گفت یا ۱۶ میلیون تومان اجاره می دهی یا یک ماه زمان داری که تخلیه کنی. وقتی من این جا دارم ماهانه ۱۶ میلیون تومان اجاره می دهم و خیابان امام رضا (ع) دارند ماهی ۴۰ میلیون تومان اجاره می دهند؛ از جیب که نمی توانیم این پول اجاره را بدهیم مجبوریم که اجرت ها را گران کنیم. نرخرنامه اتحادیه هم که برای همه جای شهری یکی است.

## کیفیت قطعات پایین است

از او درباره خرج تراشی برخی از تعمیرکاران هم سوال کردم که گفت: بله برخی هستند که مشکلی که با هزینه خیلی کمی حل می شود را برایش خرج تراشی می کنند تا اجرت بالاتری بگیرند. مشتری که سر رشته ندارد از کجا می خواهد بفهمد؟ مثلا موردی داشته ایم که طرف ماشینش ریپ می زده و مشکل از شمع ماشین بوده است اما برده پیش یکی از همین آدم ها و یک فلش هم بخورد. هزینه مشکلی را که با ۲۰۰ هزار تومان حل می شده به بیش از یک میلیون تومان رسانده بود. تازه بعد اگر این ها را اتعویض می کرد لوازم های کهنه اش هم که سالم بود برای تعمیر کار می ماند تا بعدها بفروشد. خب امثال همین ها هستند که کاسی ما را هم خراب کرده اند و اکثر مردم هم سروکارشان به صنف ما که می افتد دنبال آشنایی می گردند. البته در منطقه

ما خیلی ها همان اجرت را هم نمی گیرند؛ در بالا شهر طرف یک شمع و وایر عوض می کند و ۵۰۰ هزار تومان پول می گیرد اما این جا اگر ما بگوییم ۱۰۰ هزار تومان بده مشتری ۸۰ هزار تومان می کشد و می رود. در حالیکه همین نرخ مصوبش ۱۴۰ هزار تومان است. البته این را هم بگویم که کیفیت قطعات هم خیلی افت داشته و بارها شده که قطعه ای تعویض کرده ایم و بعد چند روز مشتری به علت خرابی آن برگشته است. خب ما هم که نمی توانیم از این مشتری چند بار اجرت بگیریم. در حالی که به علت کیفیت پایین قطعه مجبوریم یک کار را چندبار انجام بدهیم.

## از چند تعمیرکار سوال کنید

ادامه صحبت های مرد را این بار همکارش که از لباس های کار سیاه مال شده با روغنش مشخص بود که او هم مکانیک است پی گرفت و گفت: شما مجبوری ماشینت را چندین جابری و نشان بدهی، مخصوصا کسانی که می گویند ماشینت خرج زیادی دارد، مثلا ماشین آمده این جا جای دیگری که رفته بوده به او گفته بودند ماشینت واشرزده است آورد پیش من دیدم مشکل از ترموستات ماشین است. یک ترموستات برایش عوض کرده ام با ۲۰۰ هزار تومان اجرت اما برای واشرزدن موتور باید باز میشده سیلندر می رفته تراش کاری که حداقل ۵ میلیون تومان برای مشتری خرج داشت. بهترین کار همین است که

چند جابری نشان بدهی یا پیش استادکاران کار بلد و قدیمی بروید. حتما هم باید بالاسر ماشین بایستید و از تعمیرکار سوال کنید که چرا این را برداشتی و چرا این را گذاشتی و از این حرف ها. چند جا هم باید برید ماشین را که اگر کسی ایراد الکی از خودش در آورد معلوم شود به هر حال همه که مثل هم نیستند. خب طبیعی است که ماشین را که چند جا می برید می بینید که مثلا سه نفر سه تا ایراد مختلف گفته اند پس شک می کنید و جای کسی می برید که تشخیص منطقی و درستی بدهد.

## گمشده ای به نام نرخرنامه!

در راه به چندین مکانیکی دیگر هم سر زدم و همه پاسخ های مشابهی به سوالاتم دادند. در همین بررسی ها نکته ای که توجه مرا به خود جلب کرد این بود که برخلاف تعویض روغنی ها که عموما نرخرنامه رسمی داشتند و اتفاقا در معرض دید مشتری هم نصب کرده بودند اما هیچ کدام از مکانیکی ها نرخرنامه ای نداشتند و می گفتند



عکس: میثم دهقانی

نرخ هایی که از مشتری دریافت می کنند عرف بازار است و همان را هم معمولاً مشتری کامل نمی پردازد. برای پیگیری موضوع افت کیفیت قطعات که مورد اشاره بسیاری از مکانیکی ها قرار گرفته بود به یک فروشگاه لوازم یدکی رفتم و این مسئله را با فروشنده مطرح کردم که فروشنده گفت: ببینید قطعات خیلی گران شده اند اما به نظر من در کیفیت خیلی تفاوتی نکرده اند. بلکه به علت افزایش قیمت هاتقاضای مردم برای قطعات ارزان تر بالاتر رفته و همین مسئله خرابی ها را هم افزایش داده است. البته همیشه در قطعات با کیفیت هم خرابی وجود داشته است اما به نظر من درصد موارد این گونه افزایش نداشته است. برای بررسی بیشتر موضوع به فروشگاه لوازم یدکی دیگری هم رفتم و همین موضوع را از فروشنده پرسیدم که گفت: بله کیفیت قطعات پایین آمده و قطعات خیلی هم گران شده است الان یک کمک فتر ماشین بیشتر از یک سال برای شما عمر نمی کند و همین هم چندبار گران شده است.

## آگهی مزایده عمومی اموال غیرمنقول صندوق کارآفرینی امید

**شماره مزایده ۱-۱۴۰۴**

صندوق کارآفرینی امید در نظر دارد ساختمان شهرستان سمنان خود را از طریق مزایده عمومی و با جزئیات مندرج در اسناد مزایده از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شرح مذکور یا بهره گیری از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (www.setadiran.ir) و انتشار آگهی در روزنامه کثیرالانتشار با شماره مزایده ۱-۱۴۰۴ به فروش برساند.

**جدول زمانبندی مزایده:**

زمان انتشار	از ساعت ۸ صبح روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۰۸ تا روز چهارشنبه ۱۴۰۴/۰۲/۱۱
شماره فراخوان سامانه (ستاد)	۲۰۴۰۹۳۷۱۰۰۰۰۰۰۱
مبلغ و نوع تضمین	۵٪ (درصد) مبلغ پایه اعلام شده به صورت واریزی نقدی یا ضمانت نامه بانکی به میزان ۱۲,۵۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
محل تحویل پاکت (الف)	تهران، خیابان طالقانی غربی، نرسیده به میدان فلسطین، ستاد مرکزی صندوق کارآفرینی امید، بلاک ۵۱۸، طبقه دوم، مدیریت پشتیبانی
تاریخ بازدید	۱۴۰۴/۰۲/۰۸ لغایت ۱۴۰۴/۰۲/۱۸ از ساعت ۸ الی ۱۳ به جز ایام تعطیل
آخرین مهلت درج قیمت پیشنهاد	ساعت ۱۱ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۱
زمان بازگشایی اسناد	ساعت ۱۰ صبح روز شنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۳/۰۳
تاریخ تقریبی اعلام برنده	۱۴۰۴/۰۳/۰۵

**مشخصات ملک مورد مزایده:**

آدرس	هماهنگی جهت بازدید	شماره پلاک ثبتی	نوع ملک	قیمت پایه کارشناسی (ریال)	سهم مزایده گزار	نحوه فروش	توضیحات
استان سمنان شهرستان سمنان خیابان شهدا ۲۱ تیر	آقای علیرضا خیرالله ۰۹۱۴۴۳۱۲۷۰	بخش ۱ شماره فرعی ۱۱,۱۲,۱۳,۱۴,۱۵ اصلی ۹۶۳۹	یک واحد تجاری شامل: مغازه، بالکن و زیرزمین و ۴ واحد خدماتی	۲۵۰,۵۲۱,۲۵۶,۰۰۰	۶ دانگ	نقدی	کلیه اطلاعات، مشخصات و نحوه فروش ملک مذکور در برد اعلان عمومی سامانه مزایده قابل مشاهده بررسی و انتخاب می باشد.

❖ شایان ذکر است شرکت در مزایده صرفاً از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (www.setadiran.ir) مقدور می باشد و کلیه مراحل فرآیند مزایده شامل: خرید و دریافت اسناد مزایده پرداخت تضمین شرکت در مزایده (ودیه) ارسال پیشنهاد قیمت و اطلاع از وضعیت برنده بودن مزایده گران محترم از این طریق امکان پذیر می باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر، از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۳ با شماره تلفن: ۰۲۱-۶۴۳۷۱۰۶۶ تماس حاصل فرمایید.

صندوق کارآفرینی امید

## آگهی شرکت در مناقصه عمومی یک مرحله ای (مرحله دوم)

**موسسه بنیاد علوی در نظر دارد**

**خدمات حمل و نقل اردویی مجتمع اردوگاهی امام خمینی (ره)**

**واقع در: لشکرک، ابتدای لواسان، بعد از میدان مادر، کوچه شکوفه، انتهای کوچه نگار را از طریق مناقصه عمومی یک مرحله ای به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید.**

بنیاد علوی

**مبلغ سپرده شرکت در مناقصه:** مبلغ ۲ میلیارد ریال به صورت ضمانت نامه بانکی و یا واریز به حساب شماره شباه ۹۴۰۵۹۰۰۱۲۴۸۱۶۰۱۱۸۵۱۱۲۰۰۱ نزد بانک سینا شعبه بنیاد به نام بنیاد علوی و فیش واریزی ارائه گردد.

**مهلت دریافت اسناد مناقصه:** از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۰۸ لغایت ۱۴۰۴/۰۲/۱۵ به منظور دریافت اسناد مناقصه در پاکت های جداگانه لاک و مهر شده شامل: سپرده شرکت در مناقصه (پاکت الف)، رزومه کاری و شرایط عمومی شرکت (پاکت ب) و پیشنهاد قیمت (پاکت ج)

**مهلت تحویل اسناد مناقصه:** حداکثر تا ساعت ۱۶:۳۰ روز شنبه به تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۰ به دبیرخانه کمیسیون معاملات بنیاد علوی تحویل نمایند.

**نشانی محل تحویل اسناد مناقصه:** تهران، خیابان کریم خان زند، بعد از تقاطع حافظ به سمت میدان ولیعصر، خیابان شهید پرویز گلایی ساختمان شماره ۱۲، موسسه بنیاد علوی، طبقه ۵، دبیرخانه کمیسیون معاملات

**تاریخ باز دید:** بازدید شرکت کنندگان از مجتمع اردوگاهی امام خمینی (ره) در روز دوشنبه به تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۵ رأس ساعت ۱۳ صورت می پذیرد که حضور نماینده رسمی پیشنهاد دهندگان الزامی می باشد.

**شماره تماس جهت کسب اطلاعات: ۸۳۳۵۲۵۸۸**

**ارائه گواهینامه صلاحیت پیمانکاری یا حداقل رتبه ۳ از سازمان بودجه و گواهینامه تایید صلاحیت ایمنی از اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی الزامی می باشد.**

www.arna-co.com

## آرنا

هدیه برای خرید کت و شلوار

به مناسبت نوروز

پوشاک بانوان و آقایان

شرکت پارمیس تجارت آرنا

تولید کننده پوشاک بانوان و آقایان با سابقه درخشان در تامین البسه فروشگاه، لباس فرم اداری، مهندسی، خلبانی، تشریفات و بیمارستانی برای اعطای نمایندگی از متقاضیان واجد شرایط در سراسر کشور دعوت به همکاری می نماید.

شما هم می توانید عضوی از خانواده بزرگ آرنا باشید.

تامین لباس فرم سازمان خود را به تجربه و تخصص ما بسپارید

آماده عقد قرارداد با سازمان ها و شرکت های دولتی و خصوصی

برای آگاهی از شرایط نمایندگی با شماره های ۰۹۱۲۲۸۴۱۵۸۱ و ۰۲۱ ۸۸۳۴۹۶۲۷ تماس حاصل فرمایید.

www.arna-co.com

## آرنا

هدیه برای خرید کت و شلوار

به مناسبت نوروز

پوشاک بانوان و آقایان

شرکت پارمیس تجارت آرنا

تولید کننده پوشاک بانوان و آقایان با سابقه درخشان در تامین البسه فروشگاه، لباس فرم اداری، مهندسی، خلبانی، تشریفات و بیمارستانی برای اعطای نمایندگی از متقاضیان واجد شرایط در سراسر کشور دعوت به همکاری می نماید.

شما هم می توانید عضوی از خانواده بزرگ آرنا باشید.

تامین لباس فرم سازمان خود را به تجربه و تخصص ما بسپارید

آماده عقد قرارداد با سازمان ها و شرکت های دولتی و خصوصی

برای آگاهی از شرایط نمایندگی با شماره های ۰۹۱۲۲۸۴۱۵۸۱ و ۰۲۱ ۸۸۳۴۹۶۲۷ تماس حاصل فرمایید.